

process advisory

fit for your future

process excellence
als schlüssel zum erfolg



niedrige zinsen, steigende kosten – erträge schwinden!

Neue Wettbewerber, das dauerhaft niedrige Zinsumfeld, steigende Kundenwünsche und nicht zuletzt hohe Lohnkosten drücken gewaltig auf die Ertragskraft von Finanzdienstleistern. Erschließung neuer Potentiale durch Digitalisierung heißt hier das Zauberwort – zumindest reden alle darüber.

Doch was heißt das genau? Innovationen am Point-of-Sale?

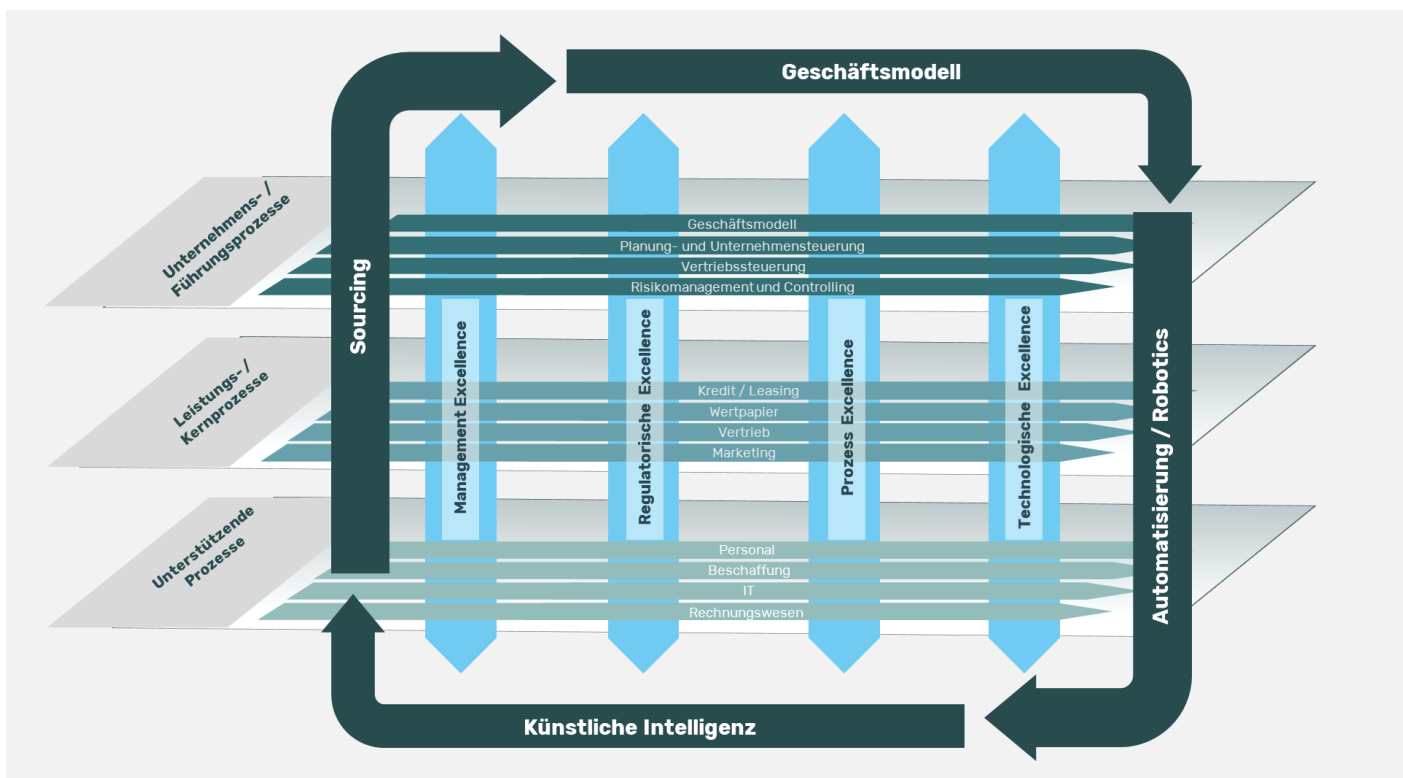
Immer neue Apps und Features im „App Store“?

Sicherlich kann es ein Mosaikstein zur Rückkehr zur alten Ertragskraft sein, durch neue Customer Journey am Point-of-Sale zu überzeugen. Unseres Erachtens stellt sich ein effektiver und nachhaltiger Erfolg aber nur dann ein, wenn Sie all Ihre Unternehmensprozesse excellent aufstellen.

Unser Beratungsangebot Process Advisory / Process Excellence ist daher ganzheitlich, umfassend und nachhaltig angelegt. Dabei sind moderne Technologien wie ROBOTICS und KI, agile Methoden oder der Einsatz modernster Tools aus der täglichen Praxis nicht mehr wegzudenken. Wesentlicher Erfolgsfaktor ist und bleibt aber der „Mensch“ - und wie es gelingt, die Mitarbeiter auf die neue Reise mitzunehmen.

Wir haben dies bereits im Rahmen von diversen Umsetzungsprojekten bewiesen. Das Spektrum reicht dabei vom digitalen Kunden Onboarding im Gewerbefinanzierungsbereich über die automatische Kreditentscheidung bis hin zur Digitalisierung der Risikoberichterstattung.

leistungsportfolio process advisory



Dabei begleiten wir Sie von der ersten Positionsbestimmung bis hin zur Umsetzung konkreter Maßnahmen durch Anwendung unseres integrierten Vorgehensmodells:





ertragsmanagement – jetzt!

Effiziente, effektive Prozesse sind ein wesentlicher Hebel nicht nur zur Kostensenkung sondern auch zur Kundenzufriedenheit. Eigentlich ein „alter Hut“, aber das Denken in neuen Geschäftsmodellen / Öko-Systemen verbunden mit dem Einsatz innovativer Technologien hilft Ihnen, Ihre Ertragsstärke zurückzugewinnen. Die Gewinnung von Wettbewerbsvorteilen gelingt bspw. durch intelligentes Prozessdesign unter Nutzung der gesamten technologischen Bandbreite inkl. der Berücksichtigung von Sourcing-Möglichkeiten. Hier kennen wir uns aus – starten Sie jetzt mit uns.

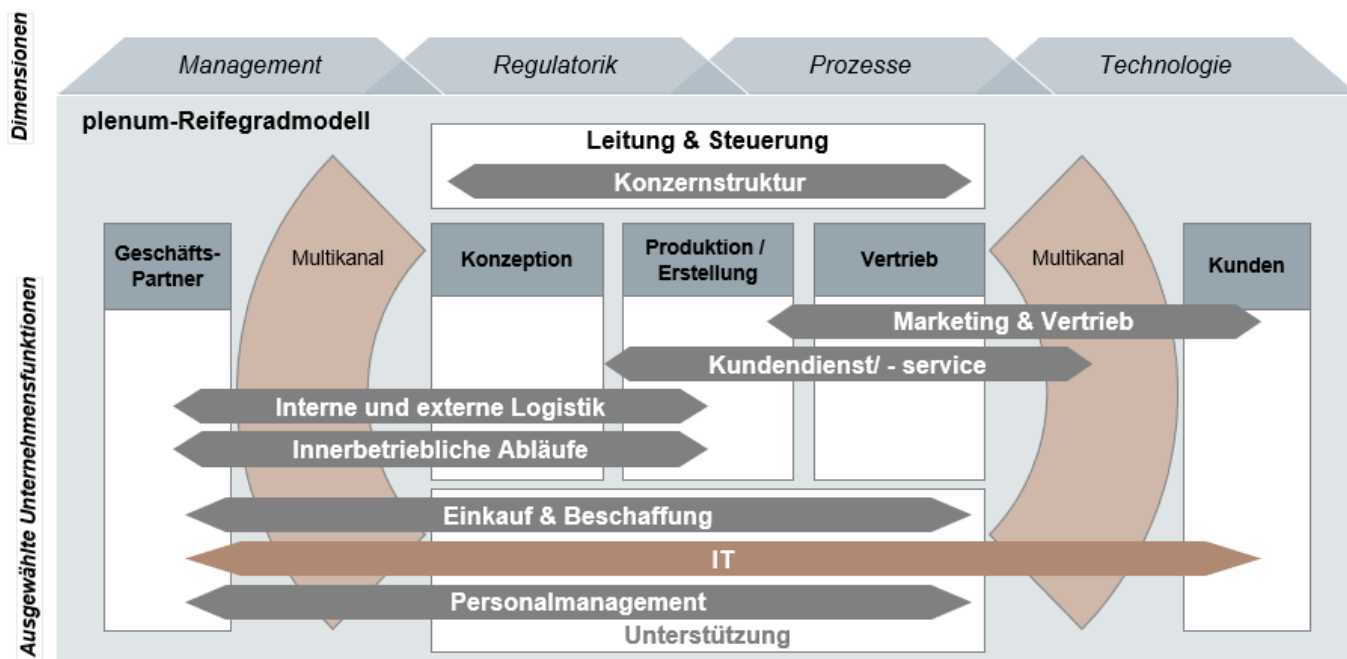
Sie wissen noch nicht genau ...

wo Sie ansetzen sollen und wo die größten Potentiale schlummern?

... starten Sie mit uns – Ihre Positionsbestimmung – das plenum Maturity Modell

Mit unserem Maturity Modell finden wir Ihren Reifegrad / Ihre Position gemeinsam mit Ihnen schnell heraus. Unsere einschlägigen Projekterfahrungen, Good Practices und Benchmarks helfen uns die richtigen Stellhebel zeitnah zu identifizieren und Ihre Roadmap gemeinsam mit Ihnen zu definieren.

leistungsportfolio process advisory



Bei der Aufstellung Ihrer Roadmap unterscheiden wir zwischen Quick-Wins, kurz-, mittel- und langfristigen Maßnahmen. Wichtig dabei ist: Die Kriterien geben Sie uns vor oder diskutieren Sie mit uns: **Was ist Ihnen wichtig, wo möchten Sie Ihre Prioritäten legen?** Maximale Kostenreduktion oder maximale Kundenorientierung oder, oder, oder ... ? Gemeinsam richten wir Ihren Unternehmenskompass neu aus und leiten Ihre individuelle „Process-Roadmap“ ab: Maximal individuell bei größtmöglicher Nutzung der plenum Best Practices.



ertragsmanagement – jetzt!

Sie wissen schon ganz genau ...

wo sie ansetzen wollen und suchen Unterstützung oder Problemlöser?

... nutzen Sie unser Expertenwissen in folgenden Themenschwerpunkten - das plenum Portfolio

Profitieren Sie von unserer Branchen- und Technologieexpertise. Gerne kombinieren wir Ihre Ideen mit unseren Good Practices zu Ihrem Best Practice-Ansatz. Gerne lassen wir uns an unserem gemeinsamen Erfolg messen.

leistungsportfolio process advisory

	MANAGEMENT EXCELLENCE	REGULATORISCHE EXCELLENCE	PROZESS EXCELLENCE	IT EXCELLENCE
Fokus	<ul style="list-style-type: none"> • Geschäftsmodell • Planung- und Unternehmenssteuerung • Vertriebssteuerung • Risikomanagement- und controlling 	<ul style="list-style-type: none"> • Geschäftsmodell • Planung- und Unternehmenssteuerung • Vertriebssteuerung • Risikomanagement und -controlling • Kredit/Leasing • Wertpapier • IT 	<ul style="list-style-type: none"> • Kredit/Leasing • Wertpapier • Vertrieb • IT 	<ul style="list-style-type: none"> • IT- Strategie • IT-Organisation • IT-Governance und -Steuerung • IT Prozesse • BCM • ISMS
Tools und Methoden	<ul style="list-style-type: none"> • Assessment • Benchmarking • Automatisierung / Robotics • KI 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatory / Compliance Check • Benchmarking • Automatisierung / Robotics • KI • Sourcing 	<ul style="list-style-type: none"> • Assessment • Benchmarking • Identifizierung / Authentifizierung • Input- / Outputmgmt. • Autom. / Robotics / KI • Sourcing • Lean Mgmt. & Six-Sigma • KVP 	<ul style="list-style-type: none"> • Assessment • Benchmarking • Compliance Check
Ihr Nutzen	<ul style="list-style-type: none"> • Nachhaltiges Geschäftsmodell • Effiziente Steuerungsprozesse <p>Kosten ↓ / Qualität ↑</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sie sind compliant • Aufsichtskonforme Prozesse <p>Kosten ↓ / Qualität ↑</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reduktion von Durchlaufzeiten • Höhere Qualität der E2E-Prozesse • Höhere Kundenzufriedenheit <p>Kosten ↓ / Erträge ↑ / Qualität ↑</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IT-Kostenreduktion • Erhöhung der Flexibilität zur Unterstützung time-to-Market development <p>Kosten ↓ / Flexibilität ↑</p>

Wir sind Ihr „ERFOLG“ ...

- Erfahrung** Wir kennen uns aus, kennen IHRE Branche bestens
- Regulatorik** Wir sind regulatorisch hoch kompetent, entwickeln Lösungen, die aufsichtsrechtliche Compliance sicherstellen
- Fair** Wir arbeiten fair und partnerschaftlich
- Offen** Wir pflegen offenen Dialog und Meinungs austausch
- Lösungen** Wir sind Mittelständler, pragmatisch, schaffen Lösungen und Erfolge und lassen uns auch an unseren gemeinsamen Ergebnissen messen
- Gewinn** Wir machen Sie erfolgreich

Seit mehr als 30 Jahren verbinden wir erfolgreich Business und IT und steigern den Erfolg unserer Kunden.

process advisory / excellence – ihr schlüssel zum erfolg mit der plenum ag
ihrem partner of excellence / ihrem partner-of-choice